



# Smart Meter

Der neue Zähler, der Sie beim Energiesparen unterstützt



## Ihr Energieverbrauch im Griff

Der «Smart Meter» ist das neue, intelligente Messsystem, welches die herkömmlichen Stromzähler und Rundsteuerempfänger ersetzt. Die Umstellung auf das neue Messsystem wurde im Rahmen der Energiestrategie 2050 des Bundes verordnet und wird nun schrittweise flächendeckend umgesetzt.

Der gesetzliche Auftrag zur Umstellung auf Smart Meter wurde in der Stromversorgungsverordnung (kurz Strom VV) verankert.

### **Welche Vorteile bringt ein Smart Meter?**

Smart Meter messen den verbrauchten Strom punktgenau. Smart Meter helfen damit, das Schweizer Stromnetz zu optimieren und die erneuerbaren Energien noch besser in das bestehende Stromnetz einzubinden. Zudem geben Ihnen Smart Meter mehr Kontrolle über Ihren Energieverbrauch und Ihre Energiekosten.

### **Was macht der Smart Meter?**

Der Smart Meter misst Ihren Stromverbrauch im 15-Minuten-Takt und übermittelt die Verbrauchsdaten einmal täglich an die Stadtwerke Gossau. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt über eine sichere Verbindung, die den höchsten Datensicherheitsanforderungen entspricht.

### **Muss ich den Smart Meter zwingend installieren?**

Gemäss der Schweizer Stromversorgungsverordnung (StromVV) Art. 31e sind die Schweizer Netzbetreiber verpflichtet, bis 2027 80 Prozent der konventionellen Stromzähler durch Smartmeter zu ersetzen. Der Strombezüger muss den Smart Meter von den Stadtwerken installieren lassen.

Wenn Sie sich weigern, den Smart Meter zu installieren, wird Ihr Zähler nicht ersetzt. Die Mehrkosten für die manuelle Zählerablesung sowie für die Akonto-Rechnungsstellung werden Ihnen in diesem Fall allerdings weiterverrechnet.



## So geht die Installation Ihres Smart Meters



### **Frühzeitige Information**

Wir informieren Eigentümer und Verwaltungen frühzeitig über die bevorstehende Installation von Smart Metern.



### **Kostenloser Wechsel**

Die Installation der Smart Meter ist für Sie kostenlos.



### **Schnelle Installation**

Die Installation der Smart Meter dauert in der Regel nur wenige Stunden. Wenn sinnvoll, können auch Wasser- und Gaszähler in die Fernauslesung integriert werden, was jedoch zusätzliche Installationsarbeiten in der Liegenschaft erfordern kann.



### **Kurzer Stromunterbruch**

Während der Installation der Smart Meter gibt es einen kurzen Stromunterbruch von etwa 30 Minuten.



### **Nutzung der Glasfaser-Technologie**

Wo immer möglich, versuchen wir die Fernauslesung der Smart Meter über Glasfaserleitung zu realisieren, was möglicherweise auch Installationsarbeiten innerhalb der Liegenschaft erfordern kann. Wenn eine Glasfaseranbindung nicht möglich ist, erfolgt die Fernauslesung stattdessen über das Mobilfunknetz.



# Datenschutz

## **Welche Daten werden gesammelt?**

Der Smart Meter misst konstant, wie viel Strom Ihr Haushalt verbraucht. Die Daten werden im 15-Minuten-Takt gespeichert und einmal pro Tag an die Systeme der Stadtwerke übermittelt.

## **Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?**

Nur die Stadtwerke Gossau haben Zugriff auf Ihre Daten. Wenn Sie persönlichen Zugriff auf Ihre Daten haben möchten, können Sie sich im Kundenportal «myEnergy» registrieren.

## **Wozu werden die Daten des Smart Meter verwendet?**

Die Daten dienen in erster Linie zur Verrechnung des von Ihnen genutzten Stroms. Zudem können die Stadtwerke die Daten dazu nutzen, das Stromnetz zu optimieren.

## **Wie hoch ist das Risiko eines Datenmissbrauchs?**

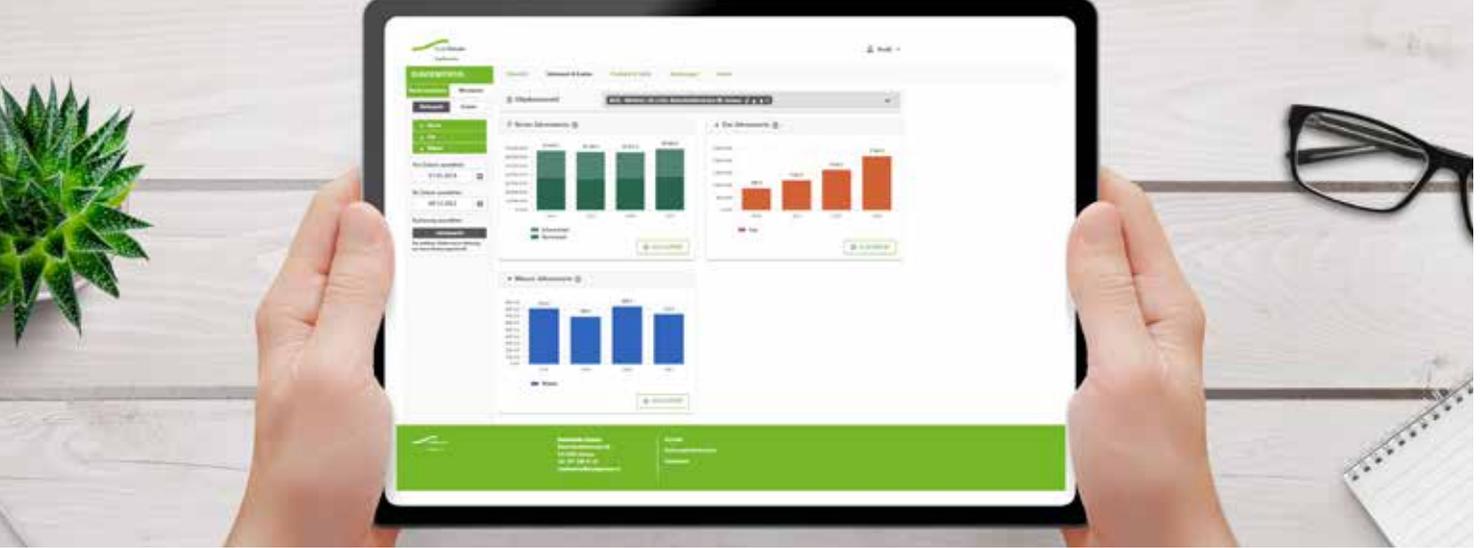
Die Informationen zum Stromverbrauch werden anonymisiert und verschlüsselt übertragen. Da keine sensiblen Daten wie Geburtsdatum oder Kontoinformationen übermittelt werden ist das Missbrauchsrisiko sehr gering.

## **Wie werden die Daten geschützt?**

Die Daten werden gemäss den Datenschutzvorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz geschützt. Die Übermittlung erfolgt verschlüsselt und anonymisiert. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur unter Einwilligung des Kunden.

## **Ist der Smart Meter sicher?**

Unsere Smart Meter erfüllen die höchsten Sicherheitsstandards, die vom Bundesamt für Metrologie (METAS) festgelegt wurden. Dadurch ist sichergestellt, dass Ihre persönlichen Daten geschützt sind und dass keine Manipulationen der Verbrauchsdaten auftreten. Unsere Geräte sind so konzipiert, dass sie Cyberangriffe und Missbrauch verhindern und die Integrität Ihrer Verbrauchsdaten gemäss den Standards des METAS gewährleisten.



## Kundenportal «myEnergy»

Neben der Installation der Smart Meter hat der Gesetzgeber die Versorgungsunternehmen auch dazu verpflichtet, Kundinnen und Kunden bei Bedarf Zugriff auf die Messwerte zu gewähren.

Die Stadtwerke haben diese Verpflichtung bereits umgesetzt. Ab sofort können Sie sich auf dem neuen Kunden-portal «myEnergy» registrieren und Ihre Daten einsehen. Ab dem Zeitpunkt an dem Ihr Zähler auf Smart Meter umgestellt wurde, können Sie Ihren Stromverbrauch im Kundenportal auswerten.

### Ihre Vorteile mit dem Smart Meter

- ✓ Stromablesungen gehören der Vergangenheit an - dank der automatischen Datenübermittlung
- ✓ Keine Akonto-Zahlungen mehr - im Folgejahr nach der Installation Ihres Smart Meters werden die Stromkosten nach effektivem Verbrauch abgerechnet
- ✓ Ihre Daten sind sicher – für die Übermittlung verwenden wir die höchsten Sicherheitsstandards
- ✓ Stromsparen leicht gemacht – mit dem Zugang zum Kundenportal «myEnergy» können Sie den Stromspareffekt genauestens auswerten



Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.stadtwerke-gossau.ch](http://www.stadtwerke-gossau.ch)

## Für Sie da.

Haben Sie weitere Fragen zum Thema Smart Meter? Unser Kundendienst steht Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Mail.



### **Stadtwerke Gossau**

Kundendienst

071 388 47 47

[stadtwerke@stadtgossau.ch](mailto:stadtwerke@stadtgossau.ch)

**Detaillierte Informationen finden Sie unter  
[stadtwerke-gossau.ch](http://stadtwerke-gossau.ch)**

## Wir beraten Sie gerne!

### **Stadtwerke Gossau**

Bischofszellerstrasse 90, 9200 Gossau

Tel. 071 388 47 47, [stadtwerke@stadtgossau.ch](mailto:stadtwerke@stadtgossau.ch)

[www.stadtwerke-gossau.ch](http://www.stadtwerke-gossau.ch)



**Gossau (SG)**  
Innovativ in Energie